

Artikel 1 – Algemeen

De Algemene Verkoopvoorwaarden die hierin zijn opgenomen ("Algemene Voorwaarden"), zijn van toepassing op (i) alle aanbiedingen, offertes, Orderbevestigingen, zoals hierna gedefinieerd, uitgegeven door Nexeo Plastics Europe BV, of een dochteronderneming daarvan ("Leverancier") en (ii) alle Overeenkomsten zoals hierna gedefinieerd tussen Leverancier en een potentiële koper ("Koper").

1. Onder "Orderbevestiging" wordt verstaan de schriftelijke bevestiging van Leverancier om de daarin beschreven producten en/of diensten aan de Afnemer te verkopen of te leveren. "Inkooporder" betekent de schriftelijke of mondelinge opdracht van de Koper om producten en/of diensten van de Leverancier te kopen.
2. Een overeenkomst ("Overeenkomst") komt tot stand indien en wanneer (i) de Leverancier de Overeenkomst heeft bevestigd en de bijbehorende Inkooporder schriftelijk heeft aanvaard door middel van een Orderbevestiging, of (ii) indien de Leverancier geen Orderbevestiging heeft verzonden, de Leverancier is begonnen met het leveren van de producten en/of diensten en de Afnemer daar niet direct schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt. Tot het moment dat hierin is gespecificeerd, is een Inkooporder niet bindend voor de Leverancier.
3. De Leverancier kan zijn aanbiedingen en offertes te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving intrekken voordat een Overeenkomst tussen de Leverancier en de Afnemer tot stand komt.
4. Annulering van een Bestelbon en producten en/of diensten die voor krediet worden geretourneerd, worden niet geaccepteerd. De Inkooporder wordt geacht bindend te zijn voor de Koper en staat open voor aanvaarding door de Leverancier gedurende de daarin vermelde geldigheidsperiode, of, indien daarin niet vermeld, voor een periode van 180 dagen vanaf de uitgiftedatum. Eenzijdige annulering door de Koper binnen deze termijn is niet geldig.
5. Bij het aangaan van een Overeenkomst met de Leverancier wordt de Koper geacht de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard als integraal onderdeel van de Overeenkomst. Tenzij de Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomt, prevaleren de Opdrachtbevestiging, Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden boven eventuele strijdige of aanvullende voorwaarden die door de Afnemer zijn bedongen of waarnaar wordt verwezen. Wijzigingen of afstandsverklaringen met betrekking tot de Orderbevestiging, Overeenkomst of Algemene Voorwaarden zijn niet geldig tenzij schriftelijk overeengekomen door de Leverancier.

Artikel 2 – Prijzen

1. Op elk moment vóór het sluiten van een Overeenkomst zijn alle door de Leverancier aangeboden, geoffreerde, gepubliceerde of gedeelde prijzen niet-bindend en kunnen ze op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en, zonder beperking, worden gewijzigd om eventuele kostenstijgingen voor de Leverancier weer te geven die worden veroorzaakt door het opleggen of heffen door een overheid of andere autoriteit van een land van invoerrechten of andere rechten, belasting of heffing.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is in de Overeenkomst, zijn alle prijzen exclusief belastingen, rechten, heffingen, verpakking en vervoer gebaseerd op de informatie in artikel 4 hieronder.
3. Alle verkopen worden gefactureerd (i) inclusief alle toepasselijke rechten, belastingen, heffingen en andere heffingen, alsmede de kosten voor het vervullen van de douaneformaliteiten die bij uitvoer verschuldigd zijn; en (ii) op enig moment nadat de betreffende producten en/of diensten door de Leverancier zijn verzonden of geleverd of op andere tijdstippen die in de Overeenkomst zijn gespecificeerd of anderszins schriftelijk door de Leverancier en Afnemer zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Betalingsvoorwaarden

1. Alle betalingen dienen te geschieden in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de factuur vermelde termijn of anderszins zoals vermeld in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk overeengekomen door de Leverancier en Afnemer. De Leverancier behoudt zich het recht voor om gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen met betrekking tot producten of diensten voorafgaand aan de levering van de producten of de uitvoering van de diensten en/of anderszins zekerheid te verkrijgen voor betaling. Alle betalingen dienen volledig te geschieden zonder enige aftrek of verrekening om welke reden dan ook, tenzij anders vermeld op de factuur. De Koper is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
2. Onverminderd andere contractuele of wettelijke rechten van de Leverancier, kan de Leverancier rente in rekening brengen over achterstallige betalingen tegen het hoogste tarief dat is toegestaan door de toepasselijke wetgeving (dagelijks berekend) vanaf de vervaldatum tot de daadwerkelijke datum van betaling. De Koper is tevens aansprakelijk voor alle kosten (inclusief juridische kosten) die worden gemaakt bij het innen van achterstallige betalingen. De Leverancier kan de levering van producten en/of diensten aan de Afnemer ook inhouden of uitstellen totdat eventuele achterstallige betalingen door de Afnemer zijn voldaan.
3. Indien de Koper in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen termijn, is de Koper van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De datum vermeld op de bankafschriften van de Leverancier geldt als de effectieve datum van betaling.

Artikel 4 – Levering, Titel en Risico

1. Producten en/of diensten worden geleverd Ex Works de Leverancier (Incoterms 2010), behoudens voor zover in de Overeenkomst specifieke productvoorwaarden zijn vermeld. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Incoterms en de voorwaarden van de Overeenkomst, prevaleren de laatste.
2. De Leverancier zal zich naar redelijkheid inspannen om producten en/of diensten te leveren binnen de levertijd die in de Overeenkomst is vermeld of anderszins schriftelijk door de Leverancier en Afnemer is overeengekomen, maar de Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet leveren van dit om welke reden dan ook. De Leverancier is gerechtigd deeleveringen te doen.
3. De gewichten en maten van de Leverancier zijn van toepassing, tenzij bewezen is dat ze onjuist zijn.
4. De Afnemer zal de producten en/of diensten bij aflevering daarvan door de Leverancier onmiddellijk op kwaliteit en kwantiteit inspecteren. Eventuele klachten over de producten en/of diensten, of een tekort daaraan, dienen binnen vijf werkdagen na de leveringsdatum aan de Leverancier te worden gemeld. Indien een dergelijke kennisgeving niet binnen deze termijn door de Leverancier is ontvangen, worden alle producten en/of diensten geacht te zijn geleverd in de overeengekomen hoeveelheid, vrij van visuele schade
5. De eigendom van de producten die geleverd worden door de Leverancier gaat over naar de Koper bij aflevering in overeenstemming met de Incoterms, met dien verstande dat de Leverancier zich voor eigen voordeel een bezitloos pandrecht op de producten voorbehoudt als zekerheid voor de volledige betaling van de verkoopprijs en alle andere bedragen die de Koper aan de Leverancier verschuldigd is met betrekking tot dergelijke producten en/of diensten die krachtens deze Overeenkomst worden geleverd. Op het moment dat de Koper een bedrag niet op de vervaldag betaalt, kan de Leverancier elk recht of rechtsmiddel uitoefenen waarin de Nederlandse wet voorziet om het bezitloze pandrecht te doen gelden.
6. Tot het moment dat de Koper volledig betaalt voor dergelijke producten en alle andere bedragen die op grond van deze overeenkomst aan de Leverancier verschuldigd zijn: (i) zal de Koper al deze producten in zijn bezit houden als de fiduciaire agent en borgsteller van de Leverancier (of een gelijkwaardige functionaris in het relevante rechtsgebied); (ii) de Koper zal al deze producten geschieden houden van die van de Koper en eventuele derden en op de juiste wijze opslaan, beschermen en verzekeren en identificeren als eigendom van de Leverancier; (iii) De Koper zal niet toestaan dat enige last, zekerheid, rente of andere bezwaring van invloed is op dergelijke producten; en (iv) de Leverancier kan te allen tijde van de Koper eisen dat hij al dergelijke producten aan de Leverancier levert en, als de Koper dit niet doet, het terrein van de Koper of een derde partij betreden waar dergelijke producten zijn opgeslagen en deze weer in bezit nemen.
7. Het risico van verlies van en beschadiging van de producten gaat over op de Koper bij levering in overeenstemming met de Incoterms. De Koper aanvaardt alle risico's en aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik, de opslag, de behandeling en de wederverkoop van de Producten. De Koper garandeert dat hij zelfstandig de geschiktheid van de producten en/of diensten voor gebruik door de Koper heeft bepaald.

Artikel 5 – Pakketten

Indien op grond van de Overeenkomst verpakkingen van producten eigendom blijven van de Leverancier of aan de Leverancier dienen te worden geretourneerd, dient de Afnemer deze op risico en voor rekening van de Afnemer schoon en leeg terug te zenden naar de door Leverancier aangegeven bestemming en dient hij de Leverancier hiervan op de datum van verzending te wijzen. Pakketten die niet in goede staat en binnen een door de Leverancier gestelde redelijke termijn worden geretourneerd, worden door de Koper betaald tegen de standaard vervangingskosten van de Leverancier.

Artikel 6 – Gezondheidsrisico's en veiligheid

1. De Koper erkent dat de op grond van enige Overeenkomst te leveren producten gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid van de mens en/of het milieu.
2. De Koper zal zich op de hoogte stellen van en verantwoordelijk zijn om zichzelf en alle personen die betrokken zijn bij de behandeling van de producten vanaf de levering ervan door de Leverancier, volledig op de hoogte te houden van de aard van dergelijke gezondheids- en/of milieurisico's en met betrekking tot de juiste en veilige behandeling van de producten.

Artikel 7 – Garantie

1. De Leverancier garandeert dat de door de Leverancier geleverde en door de Koper betaalde producten en/of diensten op het moment van levering voldoen aan de technische specificaties van de fabrikant of zoals anderszins uiteengezet in de Overeenkomst. De Leverancier geeft geen andere garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot producten of diensten. Alle garanties die van toepassing kunnen zijn op grond van wet- of regelgeving, inclusief garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor enig gebruik of doel, worden uitdrukkelijk uitgesloten voor zover toegestaan door de wet.
2. Indien de door de Leverancier van producten en/of diensten verrichte producten en/of diensten die door de afnemer worden betaald, op het tijdstip van de levering niet in overeenstemming zijn met deze technische

specificaties en de afnemer de Leverancier daarvan in kennis stelt overeenkomstig artikel 4, zal de Leverancier op zijn kosten hetzij een hoeveelheid geretourneerde niet-conforme producten vervangen door een overeenkomstige hoeveelheid producten die aan deze technische specificaties voldoen, hetzij deze niet-conforme diensten opnieuw uitvoeren in overeenstemming met deze technische specificaties, of, naar keuze van de Leverancier, de factuurwaarde van de toepasselijke niet-conforme producten en/of diensten aan de Koper crediteren.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Behoudens het bepaalde in artikel 8.4 is elke aansprakelijkheid van de Leverancier, contractueel of anderszins, beperkt tot (i) de in artikel 8 genoemde rechtsmiddelen indien de Overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op de levering van producten, of, (ii) 50% van de totale gefactureerde waarde, exclusief BTW en credits, door de Leverancier aan de Afnemer gedurende de zes maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum van ontvangst door de Leverancier van de schriftelijke claimkennisgeving van de Koper, indien de Overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op het leveren van diensten.
2. De Koper vrijwaart en vrijwaart de Leverancier van alle claims van derden die in verband met de Overeenkomst worden ingediend.
3. Behoudens het bepaalde in artikel 8.4 is de Leverancier in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte, gevolg- of incidentele schade van welke aard dan ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winst- of inkomstendering en schade aan reputatie of goodwill).
4. Geen van beide partijen zal proberen haar aansprakelijkheid onder de Overeenkomst te beperken of uit te sluiten met betrekking tot: (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, of die van haar functionarissen, werknemers, aannemers of agenten; (ii) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken; of (iii) enige andere aansprakelijkheid die niet door de wet mag worden uitgesloten.

Artikel 9 – Overmacht

De Leverancier is niet verantwoordelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van een voorwaarde of voorwaarde van een aanbieder, offerte, Orderbevestiging, Inkooporder, Overeenkomst of andere verplichting voor zover een dergelijke vertraging of tekortkoming wordt veroorzaakt door of het gevolg is van een andere gebeurtenis die buiten de controle van de Leverancier valt, inclusief maar niet beperkt tot: (i) stakingen, arbeidsonlusten, (ii) onbeschikbaarheid of tekort aan grondstoffen of hulpstoffen, (iii) transportproblemen, (iv) in gevallen, waarin de Leverancier zelf niet de fabrikant is van een product of leverancier van zijn dienst die aan de Koper wordt verkocht, het niet leveren van een dergelijk product of een dergelijke dienst door zijn vaste leverancier om welke reden dan ook, alsmede het wijzigen van een dergelijk product door de fabrikant die redelijkerwijs niet kon worden voorzien door de Leverancier op het moment van het aanbod, offerte, Orderbevestiging, Overeenkomst, Bestelbon of andere verplichting.

Artikel 10 – Geheimhouding

Alle technische, commerciële, economische en andere informatie en gegevens met betrekking tot de activiteiten van de Leverancier, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de formules, productspecificaties, diensten, plannen, programma's, processen, producten, kosten, activiteiten en klanten, die bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis kunnen komen van de Koper, zijn gelieerde ondernemingen, functionarissen of werknemers, worden behandeld als vertrouwelijk eigendom van de Leverancier en mogen door de Koper niet worden gebruikt, behalve ten behoeve van de Leverancier in de bevordering van de Overeenkomst; en zal niet worden bekendgemaakt aan anderen, waaronder overheidsinstanties of andere autoriteiten tijdens of na de looptijd van de Overeenkomst zonder in elk geval de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier te verkrijgen. Dergelijke informatie die door de Leverancier schriftelijk of op andere materiële dragers aan de Koper wordt verstrekt, zal aan de Leverancier worden geretourneerd, hetzij op eerste verzoek van de Leverancier, hetzij bij beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 11 – Toepasselijk recht / Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en documenten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, onverminderd de conflicterende wettelijke bepalingen.
2. Alle geschillen die ontstaan uit overeenkomsten of documenten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van roerende zaken (CISG, 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 – Bulkleveringen

Houd er rekening mee dat we de grootst mogelijke zorg besteden aan het waarborgen van de kwaliteit van het materiaal dat u ontvangt. Daarom willen wij u erop wijzen dat er zich tijdens het transport wat water kan ophopen in de achterste tankplek als gevolg van condensatie. Als het eerste pelletmonster nat lijkt, zet u de klep van de silowagen iets open totdat het water op is, spoelt u 25-50 kg materiaal door en neemt u een tweede monster. Als het tweede monster nog nat is, noteer dan de CMR en neem contact op met NEXEO PLASTICS voor verdere begeleiding. Maak ook foto's van het spoelproces.

Artikel 13 – Gegevensbescherming

1. De Leverancier informeert de Koper dat alle persoonsgegevens die door de Koper worden verstrekt als gevolg van de aankoop van producten of het contracteren van diensten, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor alle communicatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens wordt de Koper verzocht om per e-mail contact op te nemen met de Leverancier om te legal@nxeoplastics.com. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om de aankoop van de producten van de Leverancier en/of de contractering van de diensten van de Leverancier te behoren. De verwerking is strikt noodzakelijk voor dit doel en de rechtsgrond is de uitvoering van het contract zelf. Het is aannemelijk dat, indien De Afnemer de daarvoor gevraagde gegevens niet aan de Leverancier verstrekt, het niet mogelijk zal zijn om de producten van de Leverancier af te nemen en/of diensten van de Leverancier te contracteren. De Koper kan aanvullende informatie over de verwerking van zijn gegevens door de Leverancier raadplegen in het privacy- en cookiebeleid van de website van de Leverancier op <https://www.nxeoplastics.com/about-us/corporate-compliance>.
2. De Leverancier zal geen geautomatiseerde besluiten nemen die gevolgen kunnen hebben voor de betrokkenen. De gegevens worden bewaard voor de duur van het contract en voor de tijd die nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke of contractuele verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van dit contract en om de rechten van de leverancier uit te oefenen en te verdedigen. De gegevens worden alleen verwerkt door de Leverancier en, indien van toepassing, door:
 - (i) andere partijen die de Leverancier wettelijk verplicht is te melden; (ii) dienstverleners aan wie een dienst is toegewezen die verband houdt met het beheer of de uitvoering van het Contract;
 - (ii) andere bedrijven van de bedrijvengroep, indien vereist om het doel van de verwerking te bereiken. Als een van de dienstverleners van de Leverancier persoonsgegevens verwerkt in een derde land, zal de Leverancier alle maatregelen en controles uitvoeren die binnen zijn macht liggen om de persoonsgegevens van de Koper te beschermen. Wanneer een adequaatheidsbesluit niet van toepassing is, zijn de belangrijkste maatregelen die de leverancier neemt wanneer een internationale doorgifte van persoonsgegevens plaatsvindt, het teken van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie voor gegevensoverdrachten tussen EU- en niet-EU-landen of om andere passende waarborgen toe te passen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
3. De betrokkenen kunnen verzoeken om toegang tot en rectificatie of verwijdering van hun persoonsgegevens, verzoeken om beperking van de verwerking, verzoeken om gegevensoverdraagbaarheid of bezwaar maken tegen de verwerking ervan, door te schrijven naar de Leverancier op legal@nxeoplastics.com. Zijn kunnen ook een klacht indienen bij de toepasselijke overeenkomstige gegevensbeschermingsautoriteit.
4. De Koper stemt er hierbij mee in om de Leverancier te vrijwaren van alle claims, eisen, acties, rechtszaken, vonnissen, bestellingen, schade, kosten, verliezen, uitgaven en aansprakelijkheden die de Leverancier lijdt of oploopt als gevolg van een schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming door de Koper.

Artikel 14 – Diversen

1. Alle Overeenkomsten zijn bindend voor en komen ten goede aan de respectievelijke opvolgers en toegestane rechtverkrigenden van elke partij. De Koper mag een Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.
2. De verklaring van afstand door een van beide partijen van een schending of het niet afdwingen van een van de voorwaarden van een Overeenkomst op enig moment zal op geen enkele manier een beperking of verklaring van afstand zijn van het recht van een dergelijke partij om daarna strikte naleving van een Overeenkomst af te dwingen of af te dwingen. Afstand doen van een verzuim op een bepaald moment betekent niet dat afstand wordt gedaan van hetzelfde of enig ander verzuim.
3. Indien een sectie, subsectie, zin of clausule van een Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal een dergelijke onwettigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van een Overeenkomst als geheel of van een sectie, subsectie, zin of clausule hiervan die niet als zodanig wordt beoordeeld, indien de essentiële voorwaarden van een Overeenkomst voor elke partij geldig blijven, bindend en afdwingbaar.
4. Deze Overeenkomst bevat alle verklaringen en overeenkomsten tussen de partijen en is bedoeld als de definitieve uitdrukking van hun overeenkomst, niettegenstaande enige verklaring, gedragings of prestatie of anderszins verklaring van een van de partijen, en deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangepast door middel van schriftelijke toestemming van de partijen.